

MANUAL DO USUÁRIO

MotoCheck

SISTEMA DE DIAGNÓSTICO DE MOTOCICLETAS

70101236721

Rev07 01/06/2016

ÍNDICE	PÁG.
1 Apresentação.	
Visão geral	02
Requisitos de sistema	02
Interface de comunicação	03
Composição	03
HARD LOCK (Protetor)	04
2 Instalação do Software.	
Instalando Software	04
Instalando o Hard Lock no computador ou TABLET	05
Instalando Interface de comunicação no computador ou TABLET	05
Iniciando Software	05
Configurando o nome da Mecânica	06
Outras Informações	06
Desinstalando Software	06
3 Utilização do Equipamento.	
Identificando o tipo de comunicação da moto	07
Selecionando e conectando os cabos	08
4 Operação.	
Cadastro de Clientes e veículos	08
Leitura de falhas do módulo	09
Eliminando falhas	10
Leitura de dados	10
Métodos de diagnóstico avançado	11
5 Solução de Problemas.	
Problemas e soluções	13
6 Garantia.	
Certificado de garantia	19
Atualização de software	19
Suporte Técnico	19

1. Apresentação.

Visão geral

Um novo conceito em diagnóstico de motocicletas. MotoCheck oferece uma visão simultânea e única na comparação dos vários parâmetros do motor, sem as complexidades usuais da maioria dos equipamentos de Diagnósticos.

O MotoCheck foi desenvolvido na plataforma Windows e funciona em diversos dispositivos com o Sistema Operacional Windows (7/8/8.1/10) como Computadores, Computadores (All in One), Notebooks e Tablets (**vide configurações**).

MOTOCHECK é a versão do equipamento de diagnóstico desenvolvido pela empresa PLANATC para uso em conjunto com um "COMPUTADOR" utilizando o sistema operacional Windows. (**Confira logo abaixo os requisitos mínimos e sistema operacional a ser utilizado com nossos equipamentos**).

Requisitos de sistema

Para operar o MOTOCHECK é necessário um "COMPUTADOR ou TABLET" para a instalação do software.

Recomenda-se que o "COMPUTADOR ou TABLET" a ser utilizado tenha as seguintes configurações mínimas para instalação do software:

Configuração mínima Computador	
Sistema Operacional	Windows 7 / 8 / 8.1/ 10.
Processador	2.0 GHz.
Memória RAM	2 Gb mínimo.
Portas de comunicação	2 portas USB v1.0 ou superior disponíveis, para ligação do Interface de Comunicação USB e HARD LOCK (Protetor) .
Espaço em Disco	20 Gb de espaço para instalação.
Conexão Internet	NAVEGADOR instalado e conexão com internet para permitir futuras atualizações de software (comercializadas separadamente) e suporte técnico com acesso remoto.

Configuração mínima Tablet	
Sistema Operacional	Windows 7 / 8 / 8.1/ 10.
Processador	1.3 GHz.
Memória RAM	1 Gb mínimo.
Portas de comunicação	2 portas USB v1.0 ou superior disponíveis, para ligação do Interface de Comunicação USB e HARD LOCK (Protetor) .
Conexão Internet	NAVEGADOR instalado e conexão com internet para permitir futuras atualizações de software (comercializadas separadamente) e suporte técnico com acesso remoto.

Interface de Comunicação MOTOCHECK.



Interface de Comunicação USB

A Interface de Comunicação USB possui circuitos internos que permitem receberem os dados enviados pelo módulo da moto. Realizando a conversão dos sinais da moto e assim enviando ao software do "COMPUTADOR ou TABLET" para o Reparador visualizar na tela os dados de forma clara e objetiva.

Seu circuito permite operação em motos com sistema 12V. Para motos que possuem comunicação K-LINE, este equipamento pode ser ligado diretamente na moto.

Composição

O equipamento MOTOCHECK é composto por:

INTERFACE COMUNICAÇÃO USB;
HARD LOCK USB (**PROTETOR**);
CD ou PENDRIVE;
MANUAL no CD ou PENDRIVE;

KIT CABOS: MotoCheck 2

CABO HONDA 01
CABO YAMAHA 01
CABO YAMAHA 02

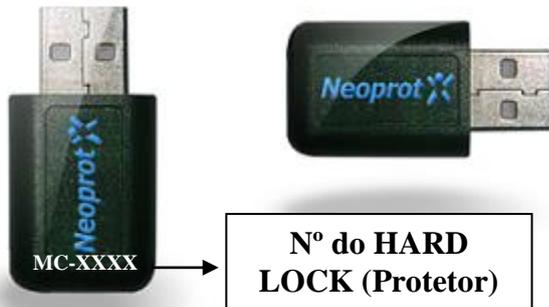
KIT CABOS: MotoCheck 3

CABO HONDA 01
CABO SUZUKI 01
CABO YAMAHA 01
CABO YAMAHA 02

OPCIONAL:

HUB USB PARA TABLET;

Hard Lock (Protetor)



Nota: O HARD LOCK (Protetor) é a principal peça de seu equipamento, recomendamos que os usuários tenham muito cuidado, pois sem essa peça o equipamento não funciona.

2. Instalação do Software.

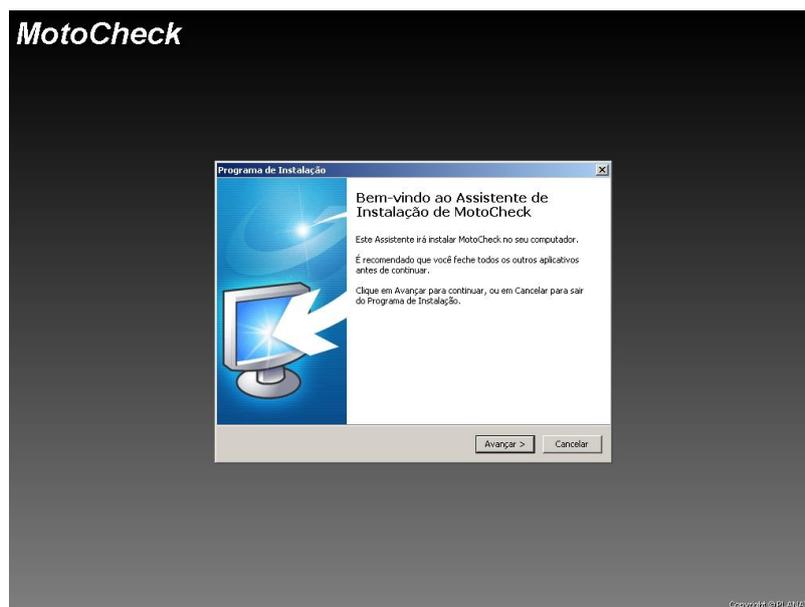
IMPORTANTE: Somente instale o equipamento (parte física) no "COMPUTADOR ou TABLET", após instalar o software.

Instalando

NOTA: No "COMPUTADOR ou TABLET", certifique-se de que o mesmo esteja ligado à tomada ou com a bateria em plena carga durante a instalação para não haver riscos de desligamento durante a instalação.

Após ligar o "COMPUTADOR ou TABLET" insira o CD-ROM ou PENDRIVE na unidade de leitura ou entrada USB e aguarde o início automático da instalação. Caso a instalação não seja inicializada automaticamente siga os passos descritos abaixo;
No Ícone "Computador" selecione o drive da unidade de leitura do CD-ROM ou PENDRIVE e clique em SETUP.EXE;

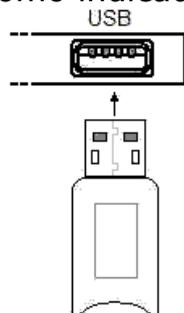
1. A janela de instalação será iniciada;



2. Siga os passos descritos na tela;
3. A instalação está completa.

Instalando o HARD LOCK (PROTETOR) USB no "COMPUTADOR ou TABLET"

1. Encaixe o protetor na porta USB como indicado na figura abaixo.



Conectando o protetor USB

Instalando a Interface de Comunicação no "COMPUTADOR ou TABLET" (porta USB)

1. Verifique no seu "COMPUTADOR ou TABLET" se existe um conector como mostrado na figura,



Porta USB Computador



Hub USB TABLET

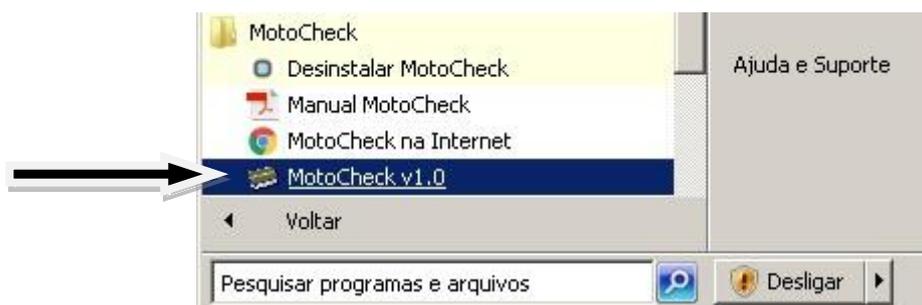
2. Conecte o conector USB da Interface de Comunicação USB no "COMPUTADOR ou TABLET".

Nenhuma porta USB disponível

Caso não haja uma porta USB disponível contate o revendedor do seu "COMPUTADOR ou TABLET" para instalação de uma saída USB.

Iniciando o aplicativo MOTOCHECK.

1. Antes de iniciar o software conecte o equipamento no computador;
2. Através do menu Iniciar, veja figura abaixo;
3. Selecione o a opção Todos os programas;
4. Selecione o grupo de programas MOTOCHECK;
5. Para iniciar o aplicativo basta escolher o ícone MOTOCHECK v1.0;



Selecionando o ícone MOTOCHECK

Configurando o nome da mecânica

Podemos colocar o nome da mecânica para personalizar o produto. O nome da sua oficina aparecerá no topo da tela e nos cabeçalhos dos relatórios. Para inserir o nome da mecânica siga os passos a seguir.

- No Menu Configurações;
- Entre com os dados da sua oficina mecânica;
- Clique no botão Salvar.

Outras informações

Programas Residentes

Os programas residentes como **Antivírus**, Norton utilities e outros, podem interferir no bom funcionamento do scanner. É recomendado que todos sejam desabilitados durante o uso do scanner.

Scandisk e Defrag

É recomendado que no final de cada mês seja efetuado um Scandisk e um Defrag. Estes dois aplicativos identificam e reparam problemas no seu HardDisk.

Descanso de Tela

O sistema de comunicação será interrompido, caso o descanso de tela seja ativado durante a comunicação do scanner com o veículo. Portanto configure o seu descanso de tela para mais de 10 minutos.

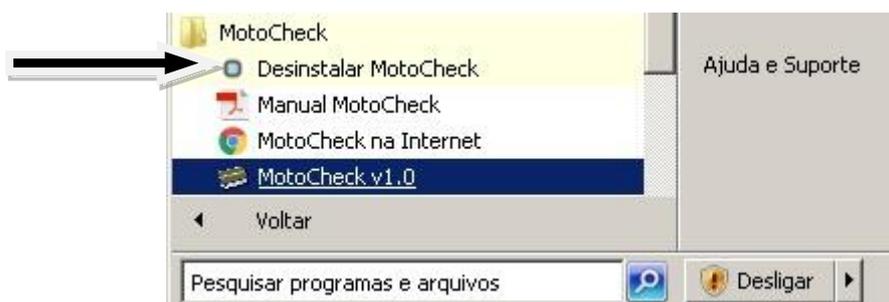
Configuração mínima do monitor

A configuração mínima para resolução do monitor é de 800 X 600.

Desinstalando o MOTOCHECK

Para desinstalar o programa MOTOCHECK, é necessário seguir os procedimentos abaixo.

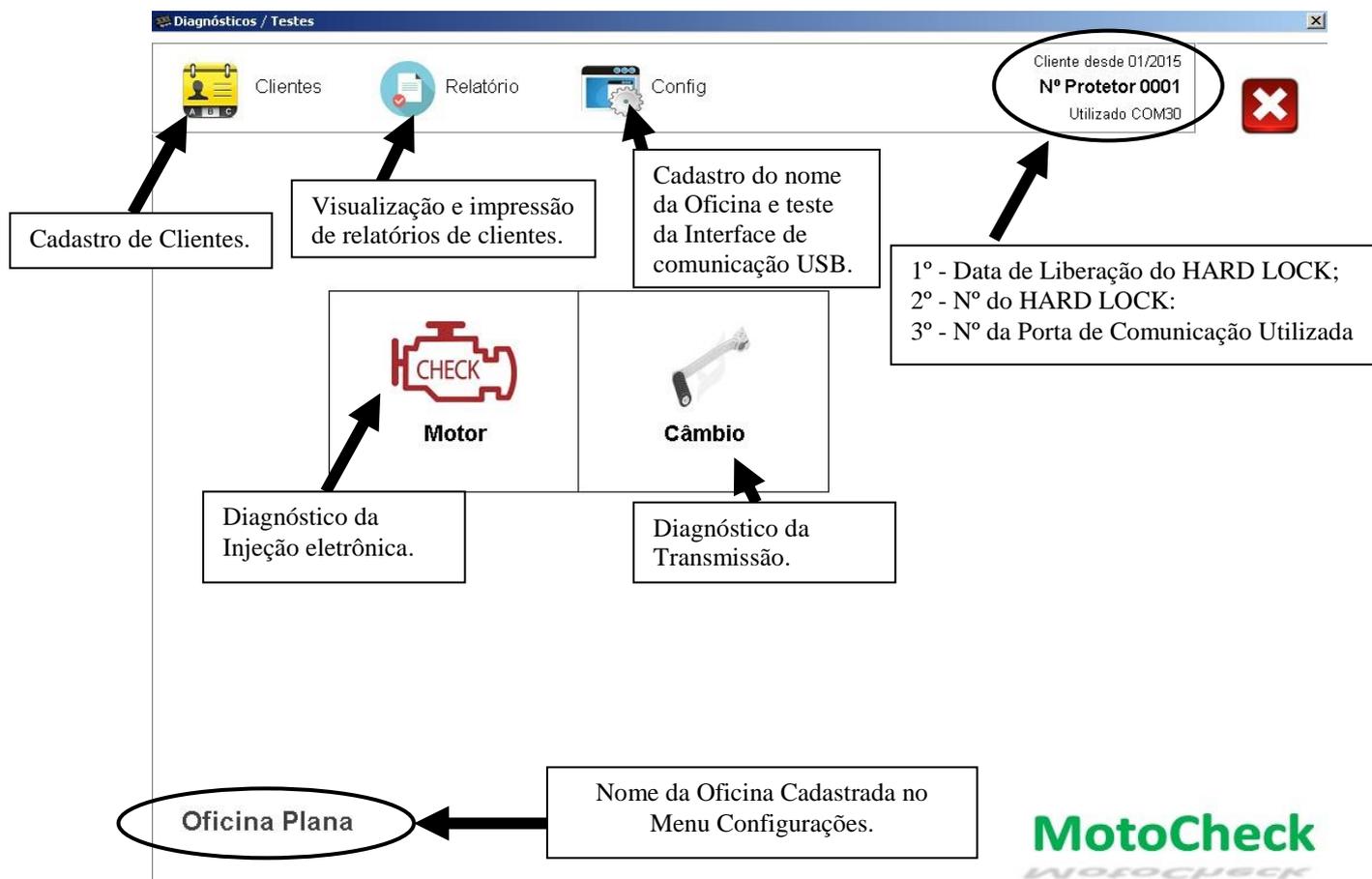
1. Através do menu Iniciar, veja figura abaixo,
2. Selecione o a opção Todos os programas;
3. Selecione o grupo de programas MOTOCHECK;
4. Para iniciar a desinstalação basta escolher o ícone Desinstalar MOTOCHECK;



Selecionando o ícone Desinstalar MOTOCHECK

Identificando o Menu Principal no MOTOCHECK.

Na tela principal do programa MOTOCHECK, observe a figura;



O Hard Lock é a principal peça do equipamento, e por motivo de segurança e em atualizações futuras de aplicação, ele poderá estar **travado solicitando senha**. O usuário deverá entrar em contato no Telefone **(0xx11) 2141-4891**, informando o Nº Serial do Hard Lock, para adquirir a senha. Entre em contato também através do e-mail **vendas@planatc.com.br**.

3. Utilização do Equipamento.

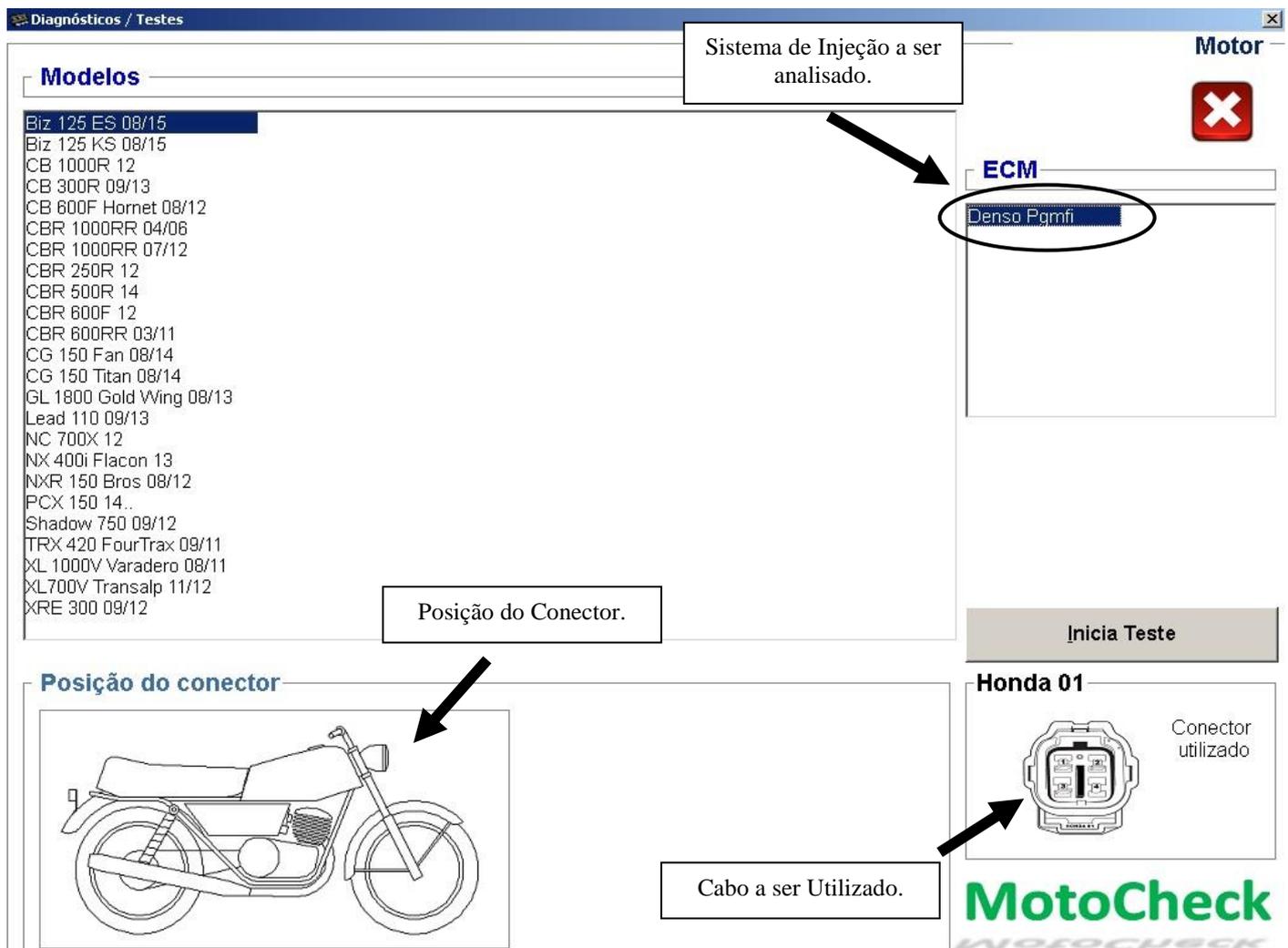
Identificando o tipo de comunicação da moto

Para saber qual o tipo de Sistema de comunicação da moto, o software possui um banco de dados para consulta:

1. Vá para: Menu Principal > Motor > Montadora >.
2. Selecione o modelo desejado para que o sistema informe na tela qual o tipo de conector da moto e sistema de comunicação.

Selecionando e conectando os cabos

1. No Menu Principal, clique em Diagnóstico.
2. Selecione o Fabricante e Modelo da moto e o sistema irá mostrar o cabo a ser utilizado no veículo selecionado, exemplo figura abaixo:



4. Operação.

Cadastro de Clientes e Veículos

Vá para o Menu Principal e clique em Clientes para que o sistema apresente a tela de cadastro de Clientes:

- Dados do Cliente para contato
- Dados da moto
- Após cadastrar é possível diagnosticar e gerar histórico de falhas e reparos identificados e realizados, entre outros, para consulta posterior.

Cadastro de Clientes
Clique neste botão para retornar a tela anterior.

Nome :

CPF / CNPJ : RG / IE :

Endereço :

Bairro : Cep :

Município : UF :

Contato : Data :

Tel. Com. : Ramal :

Tel. Res. : Tel. Contato : Res. Com.

Observação :

Novo Modifica Deleta Procura

Movimento - +

Dados Veículo

Volta

Leitura de falhas no veículo

1. Conecte o equipamento na moto. Para maiores detalhes, veja as instruções no item 3 "Selecionando e conectando os cabos e interfaces", neste manual.
2. Ligue a chave de ignição da moto na posição Ligado.
3. No Menu Diagnóstico, com a moto já selecionada, clique em "Inicia Teste".
4. Selecione o botão Captura Código de Falhas.
5. Deverá surgir em instantes uma tela indicando os campos de códigos de falha.

Visualização dos Códigos de Falhas:
Apresenta o número da peça

Códigos de Falhas capturados

230 - Há uma falha Relé da bomba de combustível

Defeito apresentado :

Código da Peça :

Conserto efetuado :

Km do Veículo :

Observações :

Veículo Selecionado

Placa :

Nome :

Apaga Memória da U.C. Impressão

Veículo Salva Volta

NOTA: Em alguns casos o módulo eletrônico apresenta as falhas presentes e passadas em uma única tela, sem distinção. Esta situação pode ser encontrada durante o diagnóstico em módulos que foram desenvolvidos para apresentar o diagnóstico desta forma.

Apagando as falhas do sistema.



É possível eliminar falhas passadas (falhas inativas), que já foram solucionadas, mas ainda permanecem registradas na memória do módulo da moto. É importante que o técnico esteja seguro ao tomar esta ação, pois, uma vez apagada, as falhas da memória não podem mais ser restauradas.

NOTA: Não é possível eliminar as falhas ativas indicadas na tela, pois estas falhas estão presentes no momento do teste e devem ser solucionados através de diagnóstico, reparos e substituições necessários. Após encontrar a causa do problema, o sistema irá detectar que a falha passou para inativa ou passada e nesta situação será possível eliminar da memória, se o técnico julgar necessário.



Leitura de dados

Este equipamento é muito prático permitindo leitura dos dados do motor em modo texto ou gráfico em tempo real.





Exemplo de leitura em modo texto



Exemplo de leitura em modo gráfico

Métodos de diagnóstico avançado

Um dos grandes diferenciais do equipamento MOTOCHECK.

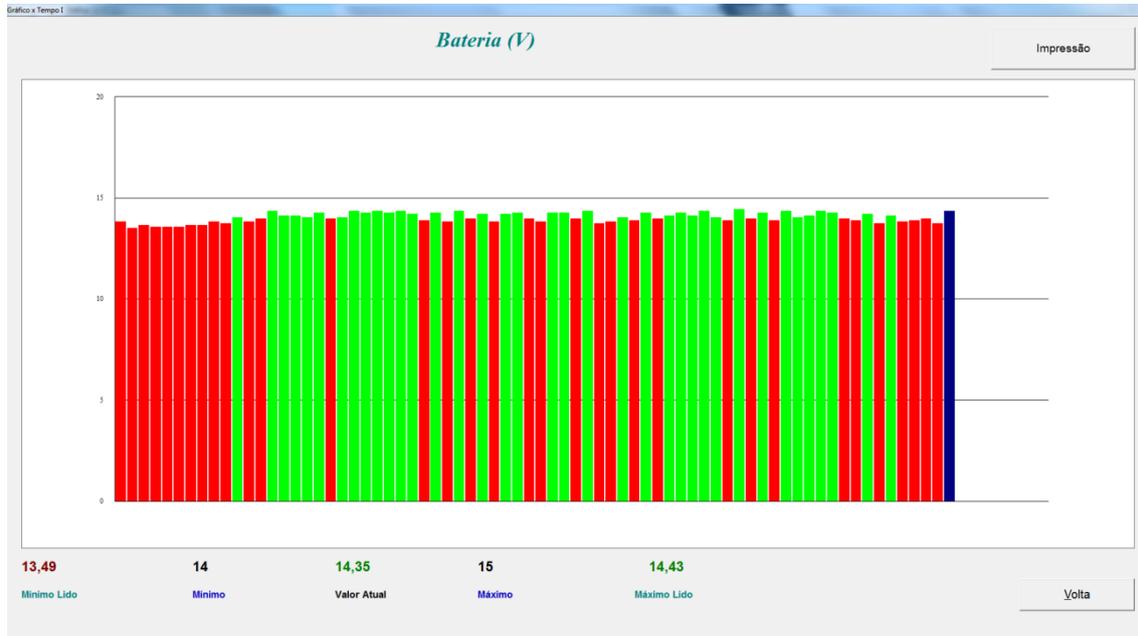
Este equipamento possui recursos para análise de diagnósticos complexos, quando o técnico depara-se com situações de falhas intermitentes ou falhas que ocorrem em situações específicas de condução e/ou operação do motor.

Entre os recursos destacam-se:

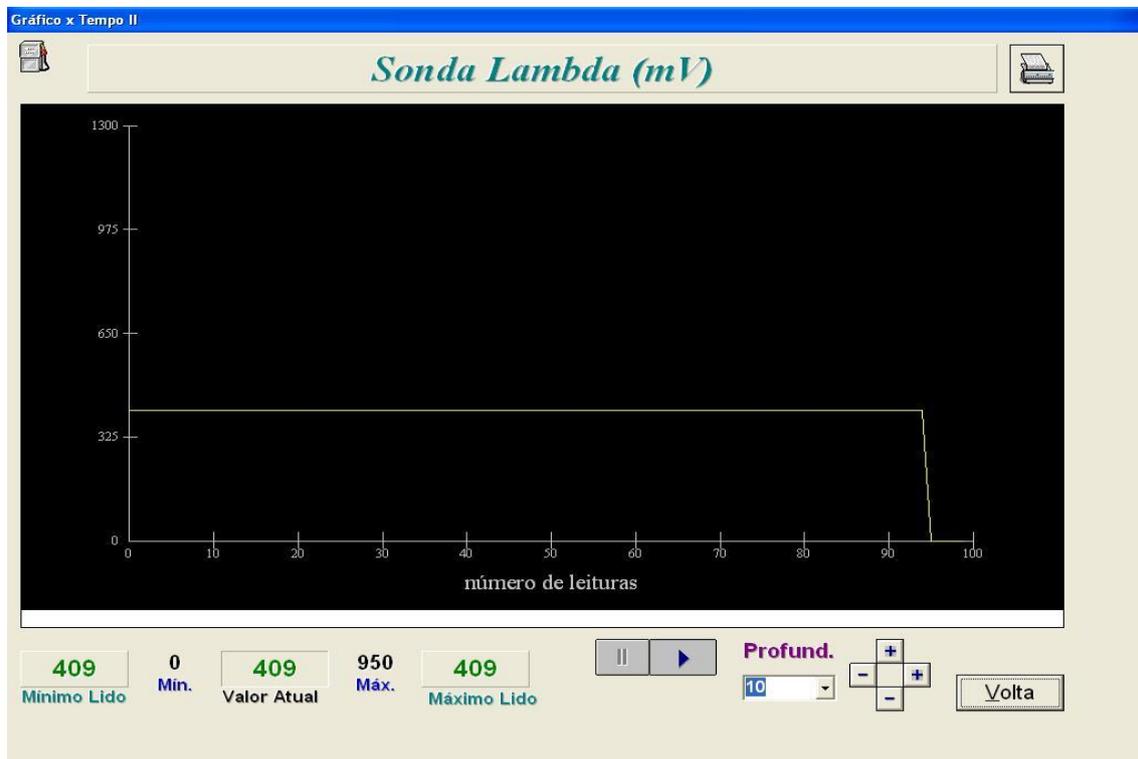
- agilidade na captura e apresentação de falhas;
- captura de falhas com descrição completa do sintoma;

- recursos de monitoramento gráfico em tempo real;
- leitura de parâmetros em tempo real e fácil visualização;
- recursos gráficos com possibilidade de customização pelo usuário;

Ao realizar diagnósticos avançados, devido à complexidade do assunto, recomendamos que o técnico procure cursos e treinamentos específicos para diagnóstico e reparo de motores eletrônicos para usufruir o melhor possível do equipamento e elaborar análises corretamente. Seguem exemplos de recursos disponíveis no MOTOCHECK, dependendo do tipo de motor e aplicação.



Exemplo de leitura em modo gráfico de barras x Tempo 1



Exemplo de leitura em modo gráfico de senóides x Tempo 2

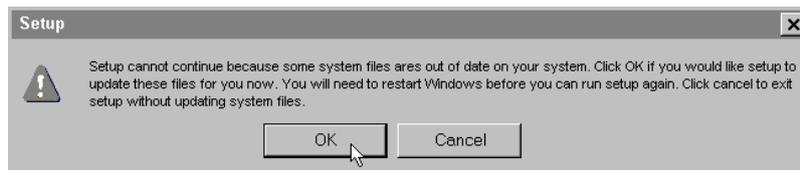
5. Solução de Problemas.

5.1 Problemas na Instalação do Software.

Instalação requisita reinicialização do "COMPUTADOR"

Problema:

O "COMPUTADOR" foi reinicializado após aparecer a seguinte tela. Porém após a reinicialização do "COMPUTADOR" a mensagem continua aparecendo.



Mensagem Setup necessita reiniciar a máquina

Solução 1 – Antivírus Instalado:

1. Verifique se existem antivírus ativados. Caso estejam ligados, desative os mesmos;
2. Inicie novamente o processo de instalação.

Obs.: Se persistir o problema, desinstale o antivírus.

Solução 2 – Login Administrador:

Nos Windows 7/8/8.1/10, verifique se o usuário utilizado possui login de administrador. Para isto siga os passos a seguir:

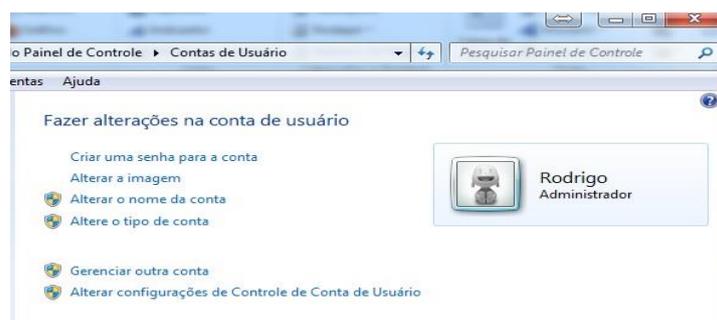
1. Selecione no menu Iniciar a opção "Painel de controle";
2. A janela Painel de controle será aberta,
3. Clique no ícone Contas de usuário



Contas de usuário

Ícone contas de usuário

4. Verifique se o seu login está como Administrador do "COMPUTADOR". Abaixo exemplo o usuário Rodrigo está como Administrador do "COMPUTADOR".



Janela contas de usuário

5. Caso o seu usuário não possua login de administrador o aplicativo de instalação não funcionará corretamente. Você deverá contatar o seu Administrador de sistemas para instalar o programa.

Porta USB configurada, porém equipamento não funciona.

Problema:

Foi efetuado todo o procedimento de configuração da porta USB com sucesso. Porém quando o equipamento é conectado a moto não funciona.

Solução:

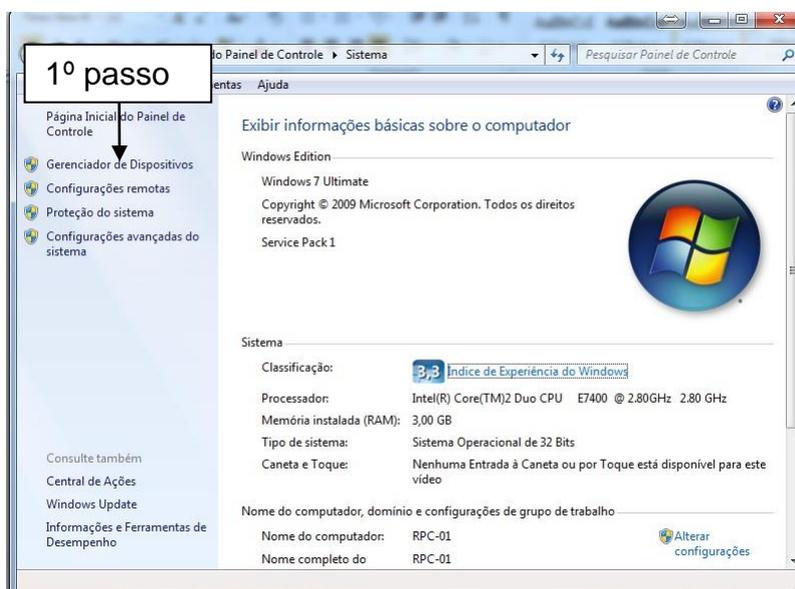
1. Verificar se o equipamento está ligado,
2. Verificar se a ignição da moto está ligada,
3. Selecione no menu Iniciar a opção Painel de controle conforme mostrado na figura;
4. A janela Painel de controle será aberta,
5. Clique no ícone Sistema,



Sistema

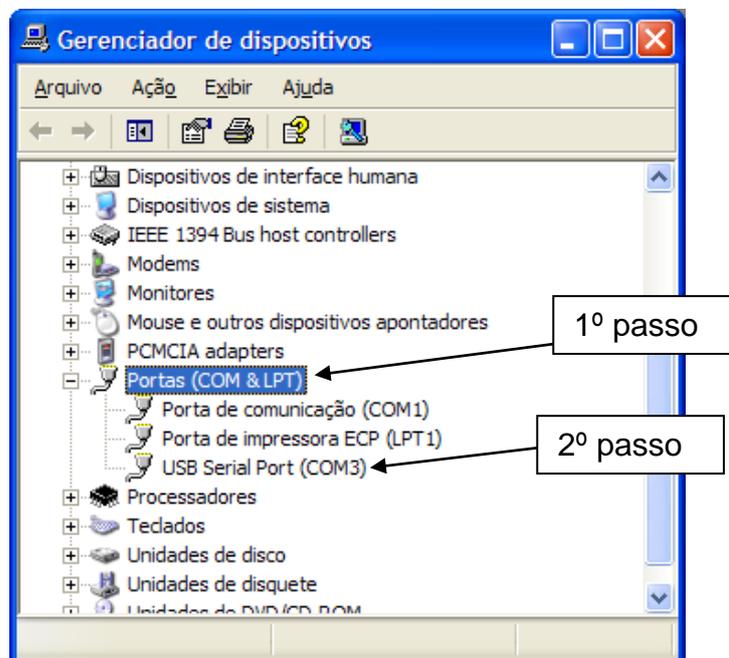
Ícone sistema

6. A janela Sistema irá aparecer,
7. Conforme mostrada na figura a seguir, siga os passos descritos,
8. Selecione a opção Gerenciador de dispositivos,



Janela sistema

9. A janela "Gerenciador de dispositivos" irá aparecer (figura abaixo),
10. Duplo clique na opção Portas (COM & LPT),
11. Verifique se existe o item USB Serial Port com o numero de porta COM disponível,



Janela "Gerenciador de dispositivos"

13. Se estiver como figura acima a porta de comunicação está instalada e configurada.

Problema:

Informa protetor não instalado.

Solução:

1. Verifique se o protetor (hardlock) está instalado em uma porta USB do "COMPUTADOR";

5.2. Outros problemas.

Problema:

Ao clicar em "iniciar teste", o sistema não consegue abrir a tela de códigos de falha.

Solução:

1. Selecionar a moto / modelo correto;
2. Chave de ignição na posição ligada;
3. Configurar porta USB;
4. Bateria da moto com carga;
5. Encaixe do conector na moto;
6. Luz "Power" da interface de comunicação acesa;
7. Verificar no manual da moto de testes relacionados à falta de comunicação com o módulo para identificar se o conector está transmitindo sinal de comunicação.

Problema:

Erro ao tentar configurar a porta USB

Solução:

1. Luz "Power" acesa da Interface;
2. Tentar configurar utilizando outra porta USB disponível no "COMPUTADOR";

3. Estado do cabo USB com Interface;
4. Sistema Operacional não recomendado.

Problema:

Sem comunicação com a moto - **Luz "Power"** da **Interface** de comunicação **apagada** (instalações com ou sem Interface adicional instalada).

Solução:

Quando a luz "Power" da Interface estiver apagada. Neste caso a interface provavelmente não está recebendo alimentação da moto. Para verificar e corrigir o problema realize as verificações abaixo:

1. Moto / modelo selecionado incorretamente. Selecione a moto e motor correto.
2. Chave de ignição na posição desligada. Verificar se a chave de ignição da moto está na posição ligada.
3. Verificar o estado da bateria da moto. Baterias com pouca carga podem impedir a comunicação.
4. Verificar se a interface, cabos e conectores utilizados estão corretos, bem como se foram instalados de maneira correta. Para maiores detalhes leia as instruções deste manual no capítulo: Instalação do Equipamento > Selecionando e conectando os cabos e interfaces.
5. Encaixe do conector e estado dos cabos na moto e equipamento. Verifique os conectores do equipamento e veículo e cheque se estão bem conectados.
6. Estado dos cabos e rabichos dos conectores.
7. Verificar no manual da moto testes relacionados à falta de comunicação com o módulo para identificar se o conector está transmitindo sinal de comunicação.

6. Garantia e Suporte Técnico.

Certificado de Garantia

MOTOCHECK

Nº

A **Haste Tecnologia Ltda.** garante o equipamento adquirido contra possíveis defeitos de fabricação no período de 12 meses, a partir da data da aquisição. Porém, para que a garantia tenha validade é imprescindível que além deste certificado, seja apresentada a nota fiscal de compra do produto.

- Assistência técnica permanente.

A Garantia perderá sua validade se:

- O defeito apresentado for ocasionado pelo uso indevido ou em desacordo com o seu manual de instruções;

- O produto for alterado, violado ou consertado por pessoa não autorizada;

- O aparelho for conectado a fonte de energia (rede elétrica, baterias, pilhas, etc.) de características diferentes da recomendada e/ou não forem observadas as especificações e recomendações deste manual;

- Manuseio/Usado indevido do equipamento;

- Choques mecânicos. (quedas ou impacto);

- Fios/conectores/garras danificados;

- Ligações incorretas/Líquido internamente;

- O produto sofrer com a umidade, maresia, aquecimento excessivo, ou aqueles causados por agentes da natureza e acidentes;

- O número de série adulterado ou rasurado.

A Garantia não cobre:

- Mão de obra para instalação, materiais e adaptações, caso necessário;

- Custo do transporte do produto, frete por conta do cliente;

Atenção: - Para a garantia é necessário encaminhar o certificado, a nota fiscal de compra e o produto. Sendo válida somente se a etiqueta de número de série (código de barras) colada no produto for correspondente (isto é, os números internos devem ser iguais, desconsiderar o 1º e o último dígito).

Haste Tecnologia Ltda.
Rua Azevedo Soares, 97
Tatuapé - São Paulo - SP
CEP: 03322-000

Atualização de Software

O software MOTOCHECK possui atualizações futuras pela Internet (**COMERCIALIZADAS SEPARADAMENTE**).

Suporte Técnico

DÚVIDAS OU PROBLEMAS RELACIONADOS AO MOTOCHECK

Telefone: (0XX11) 2141-4851

E-mail: suportescanner@planatc.com.br

A PLANATC reserva-se o direito de modificar ou substituir o conteúdo deste Manual sem aviso prévio.

* Imagens e fotos utilizadas meramente ilustrativas.